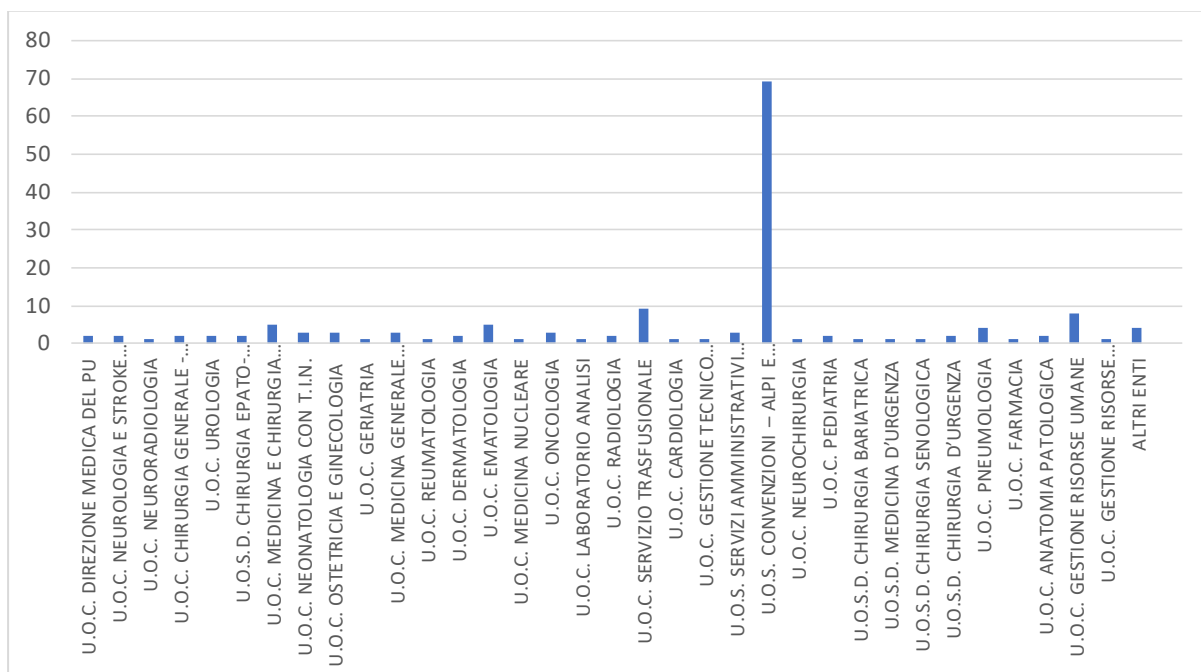


**U.O.S. COMUNICAZIONE E URP**  
**REPORT RECLAMI/SEGNALAZIONI/ELOGI 1° SEMESTRE ANNO 2020**

Unità Operativa	Qty.
U.O.C. DIREZIONE MEDICA DEL PU	2
U.O.C. NEUROLOGIA E STROKE UNIT	2
U.O.C. NEURORADIOLOGIA	1
U.O.C. CHIRURGIA GENERALE -FALCONE-	2
U.O.C. UROLOGIA	2
U.O.S.D. CHIRURGIA EPATO-BILIO-PANCREATICA E TRAPIANTI	2
U.O.C. MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE ED EMERGENZA	5
U.O.C. NEONATOLOGIA CON T.I.N.	3
U.O.C. OSTETRICA E GINECOLOGIA	3
U.O.C. GERIATRIA	1
U.O.C. MEDICINA GENERALE "VALENTINI"	3
U.O.C. REUMATOLOGIA	1
U.O.C. DERMATOLOGIA	2
U.O.C. EMATOLOGIA	5
U.O.C. MEDICINA NUCLEARE	1
U.O.C. ONCOLOGIA	3
U.O.C. LABORATORIO ANALISI	1
U.O.C. RADIOLOGIA	2
U.O.C. SERVIZIO TRASFUSIONALE	9
U.O.C. CARDIOLOGIA	1
U.O.C. GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE	1
U.O.S. SERVIZI AMMINISTRATIVI PU	3
U.O.S. CONVENZIONI – ALPI E MONITORAGGIO PRESTAZIONI SPECIALISTICHE	69
U.O.C. NEUROCHIRURGIA	1
U.O.C. PEDIATRIA	2
U.O.S.D. CHIRURGIA BARIATRICA	1
U.O.S.D. MEDICINA D'URGENZA	1
U.O.S.D. CHIRURGIA SENOLOGICA	1
U.O.S.D. CHIRURGIA D'URGENZA	2
U.O.C. PNEUMOLOGIA	4

U.O.C. FARMACIA	1
U.O.C. ANATOMIA PATOLOGICA	2
U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE	8
U.O.C. GESTIONE RISORSE ECONOM-FINANZIARIE	1
ALTRI ENTI	4
	<b>152</b>



## REPORT ANALITICO RECLAMI/SEGNALAZIONI/ELOGI 1° SEMESTRE ANNO 2020

Unità Operativa	Classificazione	Qty.
U.O.C. DIREZIONE MEDICA DEL PU	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. NEUROLOGIA E STROKE UNIT	<i>mancata risposta telefonica</i>	2
U.O.C. NEURORADIOLOGIA	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. CHIRURGIA GENERALE -FALCONE-	<i>dimissioni inappropriate</i>	1
	<i>lunghe liste d'attesa</i>	1
U.O.C. UROLOGIA	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	2
U.O.S.D. CHIRURGIA EPATO-BILIO-PANCREATICA E TRAPIANTI	<i>Elogio</i>	2
U.O.C. MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE ED EMERGENZA	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>errata prestazione sanitaria/amm.va</i>	2
	<i>Sgarbo</i>	1
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
U.O.C. NEONATOLOGIA CON T.I.N.	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
	<i>deficit informativo</i>	2
U.O.C. OSTETRICIA E GINECOLOGIA	<i>errata prestazione sanitaria/amm.va</i>	1
	<i>lunghe liste d'attesa</i>	2
U.O.C. GERIATRIA	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
U.O.C. MEDICINA GENERALE "VALENTINI"	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	2
	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. REUMATOLOGIA	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
U.O.C. DERMATOLOGIA	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
U.O.C. EMATOLOGIA	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	3
U.O.C. MEDICINA NUCLEARE	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. ONCOLOGIA	<i>Sgarbo</i>	1
	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	1
	<i>lunghe liste d'attesa</i>	1
U.O.C. LABORATORIO ANALISI	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. RADIOLOGIA	<i>Sgarbo</i>	1
	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
U.O.C. SERVIZIO TRASFUSIONALE	<i>errata prestazione sanitaria/amm.va</i>	4
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	4
	<i>ritardo nell'erogazione delle prestazioni</i>	1
U.O.C. CARDIOLOGIA	<i>referto smarrito/ritardi refertazione</i>	1
U.O.C. GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE	<i>malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali</i>	1
U.O.S. SERVIZI AMMINISTRATIVI PU	<i>mancata risposta telefonica</i>	2
	<i>ritardo nell'erogazione delle prestazioni</i>	1
U.O.S. CONVENZIONI – ALPI E MONITORAGGIO PRESTAZIONI SPECIALISTICHE	<i>mancata risposta telefonica</i>	28
	<i>Sgarbo</i>	2
	<i>richiesta informazioni</i>	14
	<i>lunghe liste d'attesa</i>	9
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	15
	<i>Elogio</i>	1
U.O.C. NEUROCHIRURGIA	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. PEDIATRIA	<i>Elogio</i>	1

	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	<b>1</b>
<b>U.O.S.D. CHIRURGIA BARIATRICA</b>	<i>Elogio</i>	<b>1</b>
<b>U.O.S.D. MEDICINA D'URGENZA</b>	<i>errata prestazione sanitaria/amm.va</i>	<b>1</b>
<b>U.O.S.D. CHIRURGIA SENOLOGICA</b>	<i>lunghe liste d'attesa</i>	<b>1</b>
<b>U.O.S.D. CHIRURGIA D'URGENZA</b>	<i>mancata risposta telefonica</i>	<b>1</b>
	<i>deficit informativo</i>	<b>1</b>
<b>U.O.C. PNEUMOLOGIA</b>	<i>malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali</i>	<b>2</b>
	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	<b>1</b>
	<i>richiesta informazioni</i>	<b>1</b>
<b>U.O.C. FARMACIA</b>	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	<b>1</b>
<b>U.O.C. ANATOMIA PATOLOGICA</b>	<i>ritardo nell'erogazione delle prestazioni</i>	<b>1</b>
	<i>mancata risposta telefonica</i>	<b>1</b>
<b>U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE</b>	<i>richiesta informazioni</i>	<b>7</b>
	<i>Sgarbo</i>	<b>1</b>
<b>U.O.C. GESTIONE RISORSE ECONOM-FINANZIARIE</b>	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	<b>1</b>
<b>ALTRI ENTI</b>		<b>4</b>
<b>Totale</b>		<b>152</b>

