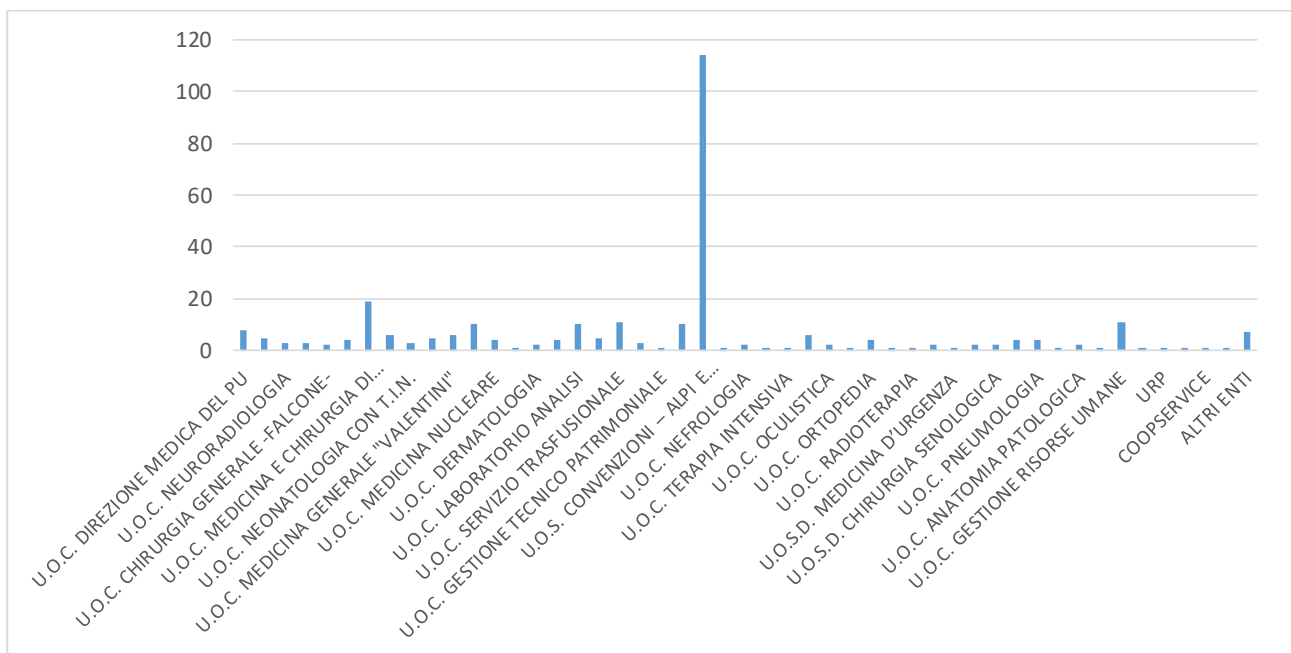


**UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO
REPORT RECLAMI/SEGNALAZIONI/ELOGI ANNO 2020**

Unità Operativa	Qty.
U.O.C. DIREZIONE MEDICA DEL PU	8
U.O.C. NEUROLOGIA E STROKE UNIT	5
U.O.C. NEURORADIOLOGIA	3
U.O.C. UROLOGIA	3
U.O.C. CHIRURGIA GENERALE -FALCONE-	2
U.O.S.D. CHIRURGIA EPATO-BILIO-PANCREATICA E TRAPIANTI	4
U.O.C. MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE ED EMERGENZA	19
U.O.C. OSTETRICIA E GINECOLOGIA	6
U.O.C. NEONATOLOGIA CON T.I.N.	3
U.O.C. GERIATRIA	5
U.O.C. MEDICINA GENERALE "VALENTINI"	6
U.O.C. EMATOLOGIA	10
U.O.C. MEDICINA NUCLEARE	4
U.O.C. REUMATOLOGIA	1
U.O.C. DERMATOLOGIA	2
U.O.C. ONCOLOGIA	4
U.O.C. LABORATORIO ANALISI	10
U.O.C. RADIOLOGIA	5
U.O.C. SERVIZIO TRASFUSIONALE	11
U.O.C. CARDIOLOGIA	3
U.O.C. GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE	1
U.O.S. SERVIZI AMMINISTRATIVI PU	10
U.O.S. CONVENZIONI – ALPI E MONITORAGGIO PRESTAZIONI SPECIALISTICHE	114
U.O.C. MALATTIE INFETTIVE	1
U.O.C. NEFROLOGIA	2
U.O.C. GASTROENTEROLOGIA	1
U.O.C. TERAPIA INTENSIVA	1
U.O.C. NEUROCHIRURGIA	6
U.O.C. OCULISTICA	2
U.O.C. ODONTOIATRIA E STOMATOLOGIA	1
U.O.C. ORTOPEDIA	4
U.O.C. OTORINOLARINGOIATRIA	1
U.O.C. RADIOTERAPIA	1
U.O.C. PEDIATRIA	2
U.O.S.D. MEDICINA D'URGENZA	1
U.O.S.D. CHIRURGIA BARIATRICA	2
U.O.S.D. CHIRURGIA SENOLOGICA	2
U.O.S.D. CHIRURGIA D'URGENZA	4

U.O.C. PNEUMOLOGIA	4
U.O.C. FARMACIA	1
U.O.C. ANATOMIA PATOLOGICA	2
U.O.C. AFFARI GENERALI	1
U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE	11
U.O.C. GESTIONE RISORSE ECONOM-FINANZIARIE	1
URP	1
VIGILANZA	1
COOPSERVICE	1
SERVIZIO MENSA	1
ALTRI ENTI	7

301



REPORT ANALITICO RECLAMI/SEGNALAZIONI/ELOGI ANNO 2020

Unità Operativa	Classificazione	Qty.
U.O.C. DIREZIONE MEDICA DEL PU	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	2
	<i>richiesta informazioni</i>	2
	<i>Richiesta accesso parenti (covid)</i>	4
U.O.C. NEUROLOGIA E STROKE UNIT	<i>mancata risposta telefonica</i>	2
	<i>Deficit informativo</i>	1
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
U.O.C. NEURORADIOLOGIA	<i>Dimissioni errate</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
U.O.C. CHIRURGIA GENERALE -FALCONE-	<i>Sgarbo</i>	1
	<i>dimissioni inappropriate</i>	1
	<i>lunghe liste d'attesa</i>	1
U.O.C. UROLOGIA	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	2
	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.S.D. CHIRURGIA EPATO-BILIO-PANCREATICA E TRAPIANTI	<i>Elogio</i>	4
U.O.C. MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE ED EMERGENZA	<i>richiesta informazioni</i>	3
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	5
	<i>errata prestazione sanitaria/amm.va</i>	3
	<i>Sgarbo</i>	1
	<i>Smarrimento effetti personali</i>	3
	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	1
	<i>Elogio</i>	1
	<i>Richiesta accesso parenti (covid)</i>	2
U.O.C. NEONATOLOGIA CON T.I.N.	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
	<i>deficit informativo</i>	2
U.O.C. OSTETRICIA E GINECOLOGIA	<i>errata prestazione sanitaria/amm.va</i>	1
	<i>lunghe liste d'attesa</i>	2
	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
U.O.C. GERIATRIA	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
	<i>deficit informativo</i>	1
	<i>Elogio</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
U.O.C. REUMATOLOGIA	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
U.O.C. DERMATOLOGIA	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
U.O.C. MEDICINA GENERALE "VALENTINI"	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	3
	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>Sgarbo</i>	1
	<i>Dieta errata</i>	1
U.O.C. EMATOLOGIA	<i>mancata risposta telefonica</i>	3
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	6
U.O.C. MEDICINA NUCLEARE	<i>richiesta informazioni</i>	1

	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
	<i>malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali</i>	2
U.O.C. ONCOLOGIA	<i>Sgarbo</i>	1
	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	1
	<i>lunghe liste d'attesa</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. LABORATORIO ANALISI	<i>richiesta informazioni</i>	4
	<i>mancata risposta telefonica</i>	2
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	4
U.O.C. RADIOLOGIA	<i>Sgarbo</i>	1
	<i>mancata risposta telefonica</i>	2
	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>elogio</i>	1
U.O.C. SERVIZIO TRASFUSIONALE	<i>errata prestazione sanitaria/amm.va</i>	4
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	6
	<i>ritardo nell'erogazione delle prestazioni</i>	1
U.O.C. CARDIOLOGIA	<i>referto smarrito/ritardi refertazione</i>	2
	<i>suggerimento</i>	1
U.O.C. GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE	<i>malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali</i>	1
U.O.S. SERVIZI AMMINISTRATIVI PU	<i>mancata risposta telefonica</i>	6
	<i>sgarbo</i>	1
	<i>elogio</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>ritardo nell'erogazione delle prestazioni</i>	1
U.O.S. CONVENZIONI – ALPI E MONITORAGGIO PRESTAZIONI SPECIALISTICHE	<i>mancata risposta telefonica</i>	49
	<i>Sgarbo</i>	2
	<i>richiesta informazioni</i>	24
	<i>lunghe liste d'attesa</i>	9
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	28
	<i>Elogio</i>	1
	<i>malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali (bagno sporco)</i>	1
U.O.C. NEUROCHIRURGIA	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	2
	<i>sgarbo</i>	1
	<i>referto smarrito/ritardi refertazione</i>	1
U.O.C. PEDIATRIA	<i>Elogio</i>	1
	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	1
U.O.C. MALATTIE INFETTIVE	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. NEFROLOGIA	<i>richiesta informazioni</i>	1
	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	1
U.O.C. GASTROENTEROLOGIA	<i>Errata prestazione sanitaria</i>	1
U.O.C. TERAPIA INTENSIVA	<i>elogio</i>	1
U.O.C. OCULISTICA	<i>sgarbo</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. ODONTOIATRIA E STOMATOLOGIA	<i>ritardo nell'erogazione delle prestazioni</i>	1
U.O.C. ORTOPEDIA	<i>lunghe liste d'attesa</i>	1
	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
	<i>deficit informativo</i>	1

	<i>elogio</i>	1
U.O.C. OTORINOLARINGOIATRIA	<i>elogio</i>	1
U.O.C. RADIOTERAPIA	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.S.D. CHIRURGIA BARIATRICA	<i>Elogio</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.S.D. CHIRURGIA SENOLOGICA	<i>lunghe liste d'attesa</i>	1
	<i>Elogio</i>	1
U.O.S.D. MEDICINA D'URGENZA	<i>errata prestazione sanitaria/amm.va</i>	1
U.O.S.D. CHIRURGIA D'URGENZA	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
	<i>deficit informativo</i>	1
	<i>elogio</i>	1
	<i>Richiesta accesso parenti (covid)</i>	1
U.O.C. PNEUMOLOGIA	<i>malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali</i>	2
	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	1
	<i>richiesta informazioni</i>	1
U.O.C. FARMACIA	<i>mancata prestazione sanitaria</i>	1
U.O.C. ANATOMIA PATOLOGICA	<i>ritardo nell'erogazione delle prestazioni</i>	1
	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
U.O.C. AFFARI GENERALI	<i>mancata risposta telefonica</i>	1
U.O.C. GESTIONE RISORSE UMANE	<i>richiesta informazioni</i>	10
	<i>Sgarbo</i>	1
U.O.C. GESTIONE RISORSE ECONOM-FINANZIARIE	<i>deficit organizzativo sportello/reparto</i>	1
URP	<i>elogio</i>	1
VIGILANZA	<i>sgarbo</i>	1
COOPSERVICE	<i>malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali (bagno sporco)</i>	1
SERVIZIO MENSA	<i>Dieta errata</i>	1
ALTRI ENTI		7
		301

