

U.O. S. COMUNICAZIONE E U.R.P.

REPORT ANALITICO DELLE SEGNALAZIONI / RECLAMI ANNO 2017

Unità Operativa	Classificazione Reclamo	N. Segnalazione
1 U.O.C. DIREZIONE MEDICA DEL PRESIDIO UNICO	deficit informativo	1
	malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali	2
	sgarbo/inefficienza	1
	Suggerimento	1
10.1 U.O.C. AFFARI GENERALI, LEGALI E ASSICURATIVI	sgarbo/inefficienza	1
10.3 U.O.S. SERVIZI AMMINISTRATIVI DEL P.U.	mancata risposta telefonica	5
	problemi nel rilascio della cartella clinica	10
	Richiesta informazioni	1
	sgarbo/inefficienza	1
10.7 U.O.C. GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE	deficit organizzativo sportello/reparto	1
2.2 U.O.C. NEUROLOGIA E STROKE UNIT	problemi nel rilascio della cartella clinica	1
	sgarbo/inefficienza	2
3.1 U.O.C. CHIRURGIA GENERALE -FALCONE-	Ringraziamento	1
3.4 U.O.C. UROLOGIA	sgarbo/inefficienza	2
4.2 U.O.C. CHIRURGIA VASCOLARE	sgarbo/inefficienza	1
4.3 U.O.C. MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE ED EMERGENZA	deficit informativo	1
	deficit organizzativo sportello/reparto	1
	sgarbo/inefficienza	1
4.4 U.O.C. ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali	1
	sgarbo/inefficienza	3
4.5 U.O.C. TERAPIA DEL DOLORE	sgarbo/inefficienza	1
5.1 U.O.C. CHIRURGIA PEDIATRICA	sgarbo/inefficienza	1
5.3 U.O.C. OSTETRICIA E GINECOLOGIA	sgarbo/inefficienza	3
5.4 U.O.C. PEDIATRIA	malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali	1
	sgarbo/inefficienza	2
5.7 U.O.S.D. FISIOPATOLOGIA DELLA RIPRODUZIONE UMANA	Ringraziamento	1
	sgarbo/inefficienza	1
6.2 U.O.C. GASTROENTEROLOGIA	Ringraziamento	1
	sgarbo/inefficienza	1
6.3 U.O.C. MALATTIE INFETTIVE	mancata risposta telefonica	1
6.4 U.O.C. MEDICINA GENERALE "VALENTINI"	sgarbo/inefficienza	3
6.5 U.O.C. REUMATOLOGIA	malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali	1
7.1 U.O.C. DERMATOLOGIA	errore/diniego prenotazione	1
	mancata risposta telefonica	2
	deficit organizzativo sportello/reparto	1
7.2 U.O.C. EMATOLOGIA	mancata risposta telefonica	2
	problemi nel rilascio della cartella clinica	2
	sgarbo/inefficienza	1
	mancata risposta telefonica	1
7.3 U.O.C. MEDICINA NUCLEARE	sgarbo/inefficienza	1
	sgarbo/inefficienza	1
7.4 U.O.C. ONCOLOGIA	deficit informativo	1
	deficit organizzativo sportello/reparto	1
	malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali	1
	sgarbo/inefficienza	2
8.1 U.O.C. ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA	deficit organizzativo sportello/reparto	1
8.3 U.O.C. LABORATORIO ANALISI	deficit organizzativo sportello/reparto	1
	sgarbo/inefficienza	1
8.5 U.O.C. RADIOLOGIA	deficit organizzativo sportello/reparto	1
	sgarbo/inefficienza	1
8.6 U.O.C. SERVIZIO TRASFUSIONALE	sgarbo/inefficienza	1
9.1 U.O.C. CARDIOLOGIA	mancata risposta telefonica	1
9.2 U.O.C. NEFROLOGIA DIALISI E TRAPIANTI	deficit organizzativo sportello/reparto	1
	lunghe liste d'attesa	1
9.4 U.O.S.D. PNEUMOLOGIA INTERVENTISTICA (BRONCOLOGIA)	Ringraziamento	1

U.O. S. COMUNICAZIONE E U.R.P.

REPORT ANALITICO DELLE SEGNALAZIONI / RECLAMI ANNO 2017

Unità Operativa	Classificazione Reclamo	N. Segnalazione
Servizi esternalizzati	deficit organizzativo sportello/reparto	5
	errore/diniego prenotazione	5
	lunghe liste d'attesa	3
	malfunzionamento strumentazione/inadeguatezza dei locali	1
	mancata risposta telefonica	76
	Richiesta informazioni	1
	ritardo nell'erogazione delle prestazioni	1
	sgarbo/inefficienza	9
Totale complessivo		182